

ALGEMENE VOORWAARDEN – DIRECT SERVICE & ONDERHOUD

Artikel 1 – Definities

1. Direct Service & Onderhoud: de onderneming die diensten aanbiedt op het gebied van reiniging, onderhoud en bemiddeling bij werkzaamheden.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Direct Service & Onderhoud.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waaronder, maar niet beperkt tot, reiniging van zonnepanelen, gevels, daken, dakgoten, glaswerk, terrassen, galerijen en overige onderhoudswerkzaamheden.
4. Derde partij: iedere zelfstandige ondernemer (ZZP'er), onderaannemer of andere externe partij die werkzaamheden uitvoert in opdracht van of via bemiddeling van Direct Service & Onderhoud.
5. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Direct Service & Onderhoud en opdrachtgever betreffende de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Direct Service & Onderhoud.
2. Door het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever mondeling, schriftelijk of digitaal akkoord geeft op een offerte of opdracht.
3. Direct Service & Onderhoud behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren.
4. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werkplek veilig en toegankelijk is.
3. Indien aanvullende werkzaamheden nodig blijken kunnen extra kosten worden berekend.
4. Werkzaamheden kunnen worden uitgesteld bij slechte weersomstandigheden of onveilige situaties.

Artikel 5 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt ontvangt opdrachtgever een betalingsherinnering met een aanvullende termijn van 14 dagen.
3. Indien betaling daarna uitblijft raakt opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

4. Vanaf dat moment kan wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Annulering

1. Annulering dient minimaal 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 24 uur kan 20% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht (minimum €50).
3. Indien werkzaamheden niet kunnen plaatsvinden door afwezigheid of ontoegankelijkheid van opdrachtgever kan eveneens 20% van het bedrag worden berekend.

Artikel 7 – Voorrijkosten en wachttijd

1. Indien werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever kunnen voorrijkosten worden berekend.
2. Wachttijd langer dan 30 minuten kan worden doorberekend.

Artikel 8 – Veiligheid en werkzaamheden op hoogte

1. Werkzaamheden op hoogte worden uitgevoerd met veiligheidsmaatregelen.
2. Direct Service & Onderhoud behoudt zich het recht voor werkzaamheden te weigeren indien deze onveilig worden geacht.

Artikel 9 – Reinigingsmethoden

1. Bij gebruik van hogedrukreiniging of chemische middelen kan na verwijdering van vuil bestaande schade of verkleuring zichtbaar worden.
2. Dit valt niet onder aansprakelijkheid van Direct Service & Onderhoud.

Artikel 10 – Zonnepanelen en dakwerkzaamheden

1. Reiniging van zonnepanelen en werkzaamheden op daken worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
2. Direct Service & Onderhoud is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bestaande gebreken, slechte montage of verouderde installaties.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Direct Service & Onderhoud is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst zijn uitgesloten.

Artikel 12 – Inzet personeel en ZZP

1. Direct Service & Onderhoud kan personeel, zelfstandigen of onderaannemers inzetten voor uitvoering van werkzaamheden.
2. Deze personen werken zelfstandig en zijn zelf verantwoordelijk voor hun werkzaamheden.

Artikel 13 – Bemiddeling en derde partijen

1. Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd door een derde partij treedt Direct Service & Onderhoud uitsluitend op als bemiddelaar.
2. De uitvoerende partij blijft volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Direct Service & Onderhoud kan in dergelijke gevallen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of fouten van de uitvoerende partij.

Artikel 14 – Overmacht

1. Direct Service & Onderhoud is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit onmogelijk is door overmacht zoals extreme weersomstandigheden, ziekte of technische storingen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Direct Service & Onderhoud is gevestigd.